



قوانین و شرایط اجرای سفرهای بلوط

موضوع قرارداد:

- موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیت‌های طرفین قرارداد برای انجام سفر با گشت‌های دسته‌جمعی است.

شرح خدمات:

- خدمات، نرخ و زمان سفر بر اساس صفحه اصلی معرفی سفر و گشت بوده که این شرایط به آن ضمیمه شده است.

طرفین قرارداد:

- ثبت‌نام‌کننده، نماینده تام‌الاختیار افرادی است که از جانب آن‌ها اقدام به ثبت‌نام در سفر نموده و از این پس، مسافر نامیده می‌شود. مشخصات فردی افراد ثبت‌نام‌شده در صفحه اصلی سایت درج شده که این شرایط به آن ضمیمه شده است.
- شرکت زیست‌بوم پایدار بلوط با شماره ثبت ۵۶۲۹۰۹ که کارگزار نامیده می‌شود.

شرایط قرارداد:

شرایط عمومی:

- این پیوست می‌تواند به صورت دستی تهیه شود یا به صورت الکترونیک توسط مسافر یا نماینده او از طریق تارنمای اختصاصی کارگزار تایید و با پرداخت الکترونیک، خدمات مندرج در قرارداد برای شرکت‌کنندگان خریداری شود.
- امضای قرارداد یا خرید تور به صورت الکترونیک از طرف مسافر یا نماینده وی، به منزله مطالعه دقیق مشخصات سفر، آگاهی کامل از مفاد قرارداد، شرایط ابطال سفر و اطلاع از تمامی لوازم ضروری و شخصی مورد نیاز سفر بوده و مسئولیت‌های ناشی از عدم توجه به مفاد این پیوست متوجه مسافر خواهد بود.
- چنانچه گشت به حد نصاب مورد نظر (حداقل ۱۵ نفر) نرسد، کارگزار مجاز به ابطال آن و استرداد وجوه دریافتی از مسافر است.
- در طول سفر، امکان دیر یا زود شدن ساعات صرف غذا، خواب و استراحت، کم و زیاد شدن مدت زمان پیمایش مسیرها (با وسیله نقلیه و یا در راه‌پیمایی‌ها) با توجه به شرایط آب و هوایی، محیطی، محلی یا حوادث غیرمترقبه وجود دارد.
- در صورتی که مقامات انتظامی یا مسئولین محلی به هر دلیلی از ورود مسافر به مقصد ممانعت کنند، مسافر ملزم به تبعیت از دستورات بوده و هیچ‌گونه مسئولیتی بر عهده کارگزار نخواهد بود.
- تبصره ۱: در صورت بروز این اتفاق، نماینده کارگزار (راهنما) در صورت داشتن زمان لازم، مجاز به جابجایی سفر بوده و مسافر ملزم به تبعیت از راهنما خواهد بود.
- در صورتی که مسافر به هر دلیل برای سایر مسافری، سرپرست گروه، راهنمایان محلی و سایر افرادی که در اجرای گشت نقش دارند، مزاحمتی ایجاد نماید یا مرتکب اعمال خلاف شئون و قوانین جمهوری اسلامی



یا شهر مقصد شود، سرپرست گروه موظف است برحسب مورد تصمیم لازم را در خصوص این مسافر اخذ نموده و مراتب را برای ضبط به کارگزار گزارش نماید.

۷. در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مرجع رسیدگی است و رای صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

اقامت:

۸. اختصاص اتاق یک، دو و... نفره به افراد در هتل و نیز نحوه استقرار افراد در اقامتگاه‌های بومی یا محیط‌های طبیعی غیر از هتل (کمپ، کلبه، خانه محلی)، بستگی به ترکیب نفرات تور و ظرفیت هتل یا خانه محلی دارد. امکان استفاده از چادر (در صورتی که کارگزار اعلام نکرده باشد) یا اتاق اختصاصی برای مسافر وجود ندارد.
- تبصره ۲: در اکثر هتل‌ها، تخت سوم در اتاق‌های ۳ تخته از نوع سفری یا کاناپه تاشو بوده که موقتاً در اتاق ۲ تخته گذاشته می‌شود.
- تبصره ۳: ساعت تحویل اتاق‌های هتل به هنگام ورود ساعت ۱۴ و تخلیه ساعت ۱۱ صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن است. تحویل و تخلیه اتاق قبل و بعد از ساعات اعلام شده تابع قوانین هتل بوده و هزینه‌های احتمالی بر عهده مسافر است.
- تبصره ۴: زمان لازم برای برپایی کمپ و جمع‌آوری آن مورد قبول مسافر است.
۹. استفاده از خدمات هتل از قبیل مواد خوراکی و نوشیدنی، خشک‌شویی و... تابع قوانین هتل بوده و پرداخت هزینه‌های انجام شده به عهده مسافر است.

تعهدات مسافر:

۱۰. همراه داشتن شناسنامه عکس‌دار و کارت ملی در تمامی سفرهای داخلی الزامی است.
۱۱. مسافر یا نماینده ایشان موظف است در هنگام ثبت‌نام، مشخصات فردی خود و همراهان را به‌طور صحیح و کامل ذکر و ثبت نماید. بدیهی است عواقب بروز هرگونه مشکلی که به‌علت مغایرت در ثبت مشخصات مسافر ایجاد شود، متوجه مسافر یا نماینده وی بوده و کارگزار در این رابطه هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
۱۲. مسئولیت مراقبت از فرزندان، اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوع مسئولیتی متوجه کارگزار و راهنما نخواهد بود.
۱۳. مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه‌های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به‌موقع به هنگام حرکت تور، شخصاً متعهد قبول مشکلات احتمالی و پرداخت هزینه‌های مربوطه برای پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور خواهد بود و کارگزار مربوطه هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. زمان انتظار برای ترانسفر مسافران در فرودگاه حداکثر ۴۵ دقیقه می‌باشد.
۱۴. در صورت افزایش یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت، اعم از افزایش نرخ بلیت، هتل و سایر خدمات، با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت مابه‌التفاوت اعلام شده به کارگزار است.
- تبصره ۵: چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد موظف به پرداخت هزینه ابطال مطابق با «جدول شماره ۱» خواهد بود.
۱۵. هزینه‌های اضافی و خارج از برنامه گشت به عهده مسافری است که لازم است در زمان اجرای گشت نسبت به پرداخت آن اقدام شود.



۱۶. در صورت وارد نمودن خسارت به هتل‌ها، رستوران‌ها، اماکن و وسایل نقلیه توسط مسافر، وی شخصا مسئول پرداخت خسارت است.
۱۷. هرگونه هزینه و خسارت در طول سفر که به دلایل تبعیت نکردن از دستورات راهنما، گشت‌های خارج از خدمات کارگزار یا عدم استفاده از لوازم ضروری شخصی هر سفر (مندرج در صفحه ویژه هر سفر در تارنمای اختصاصی کارگزار) به وجود آید تماما متوجه مسافر خواهد بود.
۱۸. مسافر یا نماینده ایشان موظف است بر اساس سطح توانایی جسمی خود و همراهان در تور متناسب با سختی سفر، ثبت‌نام نماید. همچنین در صورت داشتن بیماری خاص، نیاز به مصرف داروی تجویز شده از سوی پزشک یا استفاده از تجهیزات پزشکی خاص، علاوه بر اطلاع‌رسانی به مسئول سفر و نماینده زیست‌بوم پایدار بلوط پیش از ثبت‌نام، موضوع را کتبی یا به صورت الکترونیکی نیز به شرکت اعلام نماید. در صورت موافقت با حضور ایشان در تور، مسافر موظف است داروها و تجهیزات مورد نیاز را به همراه داشته باشد.
- تبصره ۶: مسافر یا نماینده ایشان با ثبت‌نام در هر سفر، مسئولیت حضور در سفر با توجه وضعیت جسمانی خود و همراهان خود را می‌پذیرد و بروز هرگونه مشکل یا هزینه ناشی از عدم آمادگی جسمانی یا عدم آگاهی مسافر از وضعیت جسمانی خود یا امراض احتمالی مسافر در طول سفر به عهده مسافر خواهد بود.

تعهدات کارگزار:

۱۹. کارگزار موظف است نرخ و برنامه‌های خدمات گشت را به صورت بروشور، در تارنمای اختصاصی خود یا در صفحه‌های مجازی منتصب به کارگزار به مسافر اعلام نماید. در صورتی که برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر عینا به اجرا گذاشته نشود، مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر است.
- تبصره ۷: در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیرمنتظره از قبیل شرایط فوق‌العاده جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال یا تغییر برنامه گشت یا مسافر شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
۲۰. در صورت عدم امکان رزرو هتل یا اقامتگاه مندرج در این قرارداد، کارگزار موظف به رزرو هتل و اقامتگاهی با همان درجه و کیفیت است.
۲۱. کارگزار موظف است در گشت‌ها، از راهنمای مورد تایید وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استفاده نماید.
۲۲. در سفرهای زمینی، اگر وسیله نقلیه به هر دلیل و در هر قسمت از سفر از حرکت باز ایستد، جایگزینی وسیله نقلیه‌ی جدید و هرگونه هزینه دیگری که بابت تاخیر ایجاد شده است بر عهده کارگزار بوده و زمان لازم برای تامین وسیله نقلیه جدید و تاخیر در اجرای سفر نیز مورد قبول مسافر است.
- تبصره ۸: در مورد تاخیر یا کنسلی در سفرهای هوایی، ریلی و دریایی بر اساس قوانین وزارت گردشگری عمل خواهد شد.
۲۳. وسایل نقلیه اصلی و محلی به تناسب تعداد مسافران و نوع مسیر (آسفالت، خاکی، کوهستانی و...) به تشخیص کارگزار انتخاب شده و کارگزار موظف است قبل از سفر در خصوص نوع وسایل نقلیه در تارنمای و صفحات مجازی منتصب به خود اطلاع‌رسانی نماید.
۲۴. کارگزار موظف است بیمه مسئولیت مدنی را در مورد مسافر اعمال نماید.
- تبصره ۹: در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای در طول سفر، مسافر باید بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید. در این خصوص کارگزار همکاری لازم را به عمل خواهد آورد.



زیست‌بوم پایدار بلوط

با مسئولیت محدود

شماره ثبت: ۵۶۲۹۰۹

تبصره ۱۰: در صورت بروز هرگونه حادثه که منجر به خسارت جسمانی در طول سفر شود، مسافر خود موظف به پرداخت هزینه‌های امداد و نجات و درمان است. بدیهی است مسافر می‌تواند پس از طی مراحل قانونی و پزشکی با دریافت گزارش از کارگزار به شرکت بیمه مراجعه و طبق تعرفه‌های بیمه اقدام به دریافت خسارت نماید. در خصوص هزینه‌های درمانی مازاد بر بیمه هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

تبصره ۱۱: در صورت درخواست مسافر برای اعمال بیمه‌های تکمیلی و حوادث، کارگزار باید با دریافت هزینه آن از مسافر، نسبت به صدور بیمه‌های درخواستی اقدام نماید.

تبصره ۱۲: در صورتی که مسافر به هر دلیل جدا از برنامه سفر کارگزار به گروه ملحق یا قبل از پایان سفر از گروه جدا شود، بیمه مسافر فقط از ابتدای الحاق وی به سفر یا تا زمان انفصال وی از سفر معتبر بوده و فقط در مدت زمان حضور وی در سفر اعمال خواهد شد و در خارج از این زمان کارگزار مسئولیتی در قبال بیمه مسافر نخواهد داشت.

نرخ و شرایط ابطال گشت‌ها توسط مسافر:

۲۵. درخواست انصراف از سفر باید به صورت حضوری، تماس تلفنی یا ایمیل توسط مسافر انجام شود.

تبصره ۱۳: در ثبت‌نام‌های گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافران اقدام به ثبت‌نام و عقد قرارداد نموده است مجاز به مراجعه به کارگزار برای پیگیری، ابطال یا دریافت وجوه پرداختی است و سایر مسافران در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نیستند.

تبصره ۱۴: در صورت چارتر (دریست) بودن محل اقامت، بلیط هواپیما یا قطار، جرایم ابطالی با ارائه مدارک بر اساس مقررات مربوطه اخذ خواهد شد.

تبصره ۱۵: جریمه کنسل نمودن تور بر اساس «جدول شماره ۱» از قیمت نهایی تور -پیش از اعمال تخفیف- محاسبه می‌شود. این جریمه، از مبلغ پرداختی توسط مسافر کسر و مابقی وجوه به مسافر عودت خواهد شد.

تبصره ۱۶: در صورتی که وسیله نقلیه مورد استفاده در سفر هواپیما یا قطار باشد، علاوه بر مبالغ درج شده در «جدول شماره ۱»، جریمه ابطال بلیط هواپیما یا قطار نیز دریافت خواهد شد.

درصد جریمه	زمان ابطال توسط مسافر
۵ %	از زمان ثبت‌نام تا ۳۰ روز قبل از سفر
۱۰ %	از ۲۹ تا ۱۵ روز قبل از سفر
۴۰ %	از ۱۴ تا ۷ روز قبل از سفر
۶۰ %	از ۶ تا ۴ روز قبل از سفر
۸۰ %	از ۳ تا ۱ روز قبل از سفر
۱۰۰ %	از ۲۴ ساعت قبل یا عدم حضور در سفر

جدول شماره ۱

این قرارداد در ۲۵ ماده و ۱۶ تبصره، در ۲ نسخه با متن و ارزش یکسان، بر اساس مواد ۲۳۰، ۲۲۱ و ۱۰ قانون مدنی تنظیم، امضا و مبادله شده است.